



PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Bucaramanga, 19 de octubre de 2021

Señor (a)

JUAN CARLOS HERNANDEZ VEGA

SUPERVISOR CONTRATO No. 2133473

Cargo del supervisor Coordinador Relaciones Corporativas.

Dependencia COORDINACION RELACIONES CORPORATIVAS

Ciudad

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual
mes octubre del año 2021

Referencia: No 2133473 del año 2021

Carolina Rodríguez González, identificado con la cédula de ciudadanía No. 63529511 de Bucaramanga, en mi calidad de Contratista del SENA, en Coordinación de Relaciones Corporativas, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: El valor total del presente contrato es máximo de VEINTISEIS MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y CUATRO MIL PESOS 00/100 M.N. (\$26.574.000) incluido iva. Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) un primer pago por los días ejecutados durante el mes de enero de 2021 y b) pagos iguales por los meses de febrero a diciembre de 2021, por valor de DOS MILLONES TRESCIENTOS DIECISIETE MIL QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N. (\$2.317.500) Incluido Iva. Los honorarios serán pagados por el SENA al contratista de acuerdo al cronograma definido por la Dirección Administrativa y Financiera de la Dirección General, en la cuenta de Ahorros del BANCO DE BOGOTÁ No. 600302640 cuyo titular es el (la) Contratista.

Plazo: Será hasta el 30 de diciembre de 2021.

OBJETO:

Prestar los servicios de apoyo para dar soporte a los requerimientos relacionados con el canal presencial, CRM para la implementación de la política de servicio al ciudadano a nivel regional.
--

Obligaciones Específicas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Atender y valorar las necesidades y peticiones de los usuarios SENA y de los ciudadanos en general.	Se brinda atención presencial en el PPAC Despacho Regional, cumpliendo con las directrices institucionales de acuerdo al modelo canal presencial, dentro del retorno progresivo a las instalaciones de la torre administrativa cumpliendo el aforo permitido.	https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=gcPCyY4vk02R0VBskxas55S_ceRinDtGsu7OaYCH-YUQVUyTTZTOUVYNVUyTkdYODIxUzJDMUpaMi4u



2	Considerar las necesidades institucionales y expectativas de los usuarios SENA al diseñar proyectos o servicios.	Se realiza aseguramiento en la atención final al ciudadano que se contacta con la entidad por medio del canal presencial en el Despacho Regional, de acuerdo al modelo de atención y el direccionamiento al área pertinente para brindar atención oportuna clara al ciudadano.	 Asignación Solicitud CRM Nro_  Registro Atenciones CRM_ Cc
3	Dar respuesta oportuna a las necesidades de los usuarios SENA de conformidad con el servicio que ofrece la entidad	Se realizo seguimiento a los registros en el aplicativo CRM para orientar al responsable del servicio y generar una respuesta clara y de fondo el empresario dentro de la Estrategia UAIE .	https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AAQkAGizMmMwMmJiLTQyYtctNDlmNy1hZilwLT01YWZmM2E2NWJhMOAOAH81WcVqAEpJnCCofEvEDqE%3D https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AAQkAGizMmMwMmJiLTQyYtctNDlmNy1hZilwLT01YWZmM2E2NWJhMOAOAG%2BKfPDHiPhOn3OOxsocWnE%3D  Alerta Vencimiento de Términos SOL_20  RE_ Alerta Vencimiento de Térr
4	Establecer diferentes canales de comunicación con el usuario SENA para conocer sus necesidades, expectativas y propuestas y respondiendo a las misma.	Soporte Funcional a Gestor Pyme y Gestores Empresariales del Grupo de Relaciones corporativas regional Santander. Soporte funcional en el uso de la herramienta CRM a los usuarios que hacen parte de la regional Santander..	https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Ffeastusr-notifyp.svc.ms%2Fapi%2Fv2%2Ftrackinq%2Fmethod%2Fclick%3Fmi%3DZuHV77WIFUWL5On8Jpyzw%26tc%3DStreamVideo%26cs%3Ded968c2423f6b3fc59a7bbb4c5c8312c%26ru%3Dhttps%253a%252f%252fweb.microsoftstream.com%252fvideo%252f46e98c40-cccd-4a4c-92b4-0ddfd1ebf26d&data=04%7C01%7Ccarolinarq%40sena.edu.co%7C23dd13f9c39a40e4020508d8e7d5659c%7Ccbbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C637514251033234966%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWljoIMC4wLjA%7CwMDAILCjQljoiv2luMzliLjBjBTil6k1haWwiLCJXVCi6Mn0%3D%7C1000&sdata=ci4cQb51BtWuEU2%2FQ55wsV5aHCs9FFYnW6C4MwJeAk0%3D&reserved=0



5	Mantener actualizada la información de responsables de la Dirección Regional, Subdirección de Centro y Coordinadores de áreas o grupos en CRM	Actualización de la base de datos BDD de la Regional Santander de los usuarios habilitados con rol específico en CRM.	https://crm.sena.edu.co/main.aspx#918032650
6	Atender oportunamente los informes que se solicite la Coordinación Nacional de Servicio al Ciudadano.	Proyección del informe de Base para revisión manual de las PQRS en las Regionales - insumo informe de tipologías de 2021/Gestión CRM	 Base para revisión manual de las PQRS
7	Dar soporte a los usuarios finales sobre el uso de la herramienta CRM, así mismo apoyar la gestión del cambio a nivel regional sobre la herramienta CRM, potencializando su uso	Atención de requerimientos y escalamiento de solicitudes por parte del grupo de gestores.	https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AAQkAGIzMMmMwMmJiLTQyYTctNDImNy1hZjIwLTQ1YWZmM2E2NWJhMQAQAG%2BKfPDHiPhOn3OOxsocWnE%3D https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AAQkAGIzMMmMwMmJiLTQyYTctNDImNy1hZjIwLTQ1YWZmM2E2NWJhMQAQAFpb9qosZ6ZAKCjiiM3d%2Bdg%3D https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AAQkAGIzMMmMwMmJiLTQyYTctNDImNy1hZjIwLTQ1YWZmM2E2NWJhMQAQAMpYsA%2BoRj5KriQMriqG8ic%3D https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AAQkAGIzMMmMwMmJiLTQyYTctNDImNy1hZjIwLTQ1YWZmM2E2NWJhMQAQAOONSPkCKMm9GmnXS4GfMAKM%3D
8	Apoyar al Grupo de Relaciones Corporativas e Internacionales en el control de la información registrada en CRM, seguimiento de requerimientos ingresados, elaboración de informes, acompañado del correspondiente análisis cuantitativo, cualitativo y propuestas de mejoras.	Proceso de migración de la data CRM a CRM Online Registro, validación y seguimiento a solicitudes, mecs y casos hechos en el aplicativo CRM. Proceso de actualización de empresa de la Regional Santander en la herramienta CRM. Actualización de la base de datos registrada en CRM de las que forman parte Empresas de la Regional Santander.	https://crm.sena.edu.co/main.aspx#129094233 https://crm.sena.edu.co/main.aspx#912531463 https://crm.sena.edu.co/main.aspx#19936753



A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. **7811223801** de la planilla, operador SOI y periodo septiembre de 2021. (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Antitrámites”)

Evidencias en (4) folios

Cordialmente,

Firma

Carolina Rodriguez Gonzalez

Contratista

C.C. No. 63529511 de Bucarmanga

Recibí a satisfacción:

Firma

JUAN CARLOS HERNANDEZ VEGA

Supervisor Contrato 2133473 de 2021

Cargo Coordinador Relaciones Corporativas.

EVIDENCIAS DOCUMENTALES PERIODO DEL 1 HASTA EL 19 DE OCTUBRE DE 2021

Creación de Usuario: Registro de casos en el aplicativo CRM a los usuarios quienes son los responsables del servicio y proyectan la respuesta al empresario con rol específico de acuerdo a sus funciones y que forman parte de la Regional Santander, registro de casos de la novedades y actualizaciones de empresas y propietarios de las mismas según las necesidades del proceso en la Regional Santander.

Aplicaciones	CRM	Online	Sena	SEP	UAIE	Registro de Atencio...	Secop.	RUES	Gmail	YouTube	WhatsApp	PDF	Capacitaciones CR...	»	Lista de lectura
SENA	Casos	Casos													
+ CASO NUEVO	SOPORTE TELEFÓNICO	ASOCIAR CASOS SECUND...	COMBINAR CASOS	APLICAR REGLA DE ENRUT...	ASIGNAR	...									
Todas los Casos															
Buscar registros															
✓	Número de caso...	Líder CRM	Estado ANS SEN...	Fecha radic...	Reg. / Dir G...	Solicitante	Modulo / Entida...	Razón para ...	Descripción	F					
✓	CAS-22269-B8R9L2	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	05/10/2021 10:26	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Usuarios	Respuesta Gene...	Buenos días Ing. Wilmer Atentament...	Bajo					
✓	CAS-22266-Q1C6K4	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	05/10/2021 9:39	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Solicitudes Empresari...	Respuesta Gene...	Buenos días Ing. Wilmer De la maner...	Medio					
f	CAS-22160-M5T5Y5	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	23/09/2021 9:34	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Empresas	Respuesta Gene...	Buenos días Ing. Wilmer De la maner...	Medio					
f	CAS-22152-P1S1Z7	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	22/09/2021 8:52	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Usuarios	Respuesta Gene...	Buenos días Ing. Wilmer Atentament...	Bajo					
f	CAS-22120-F5V9H8	Carolina Rodríguez Gonzal...	Vencida	17/09/2021 8:00	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Empresas	Respuesta Gene...	Buenos días Ing. Wilmer De la maner...	Bajo					
f	CAS-22083-J6B2S0	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	14/09/2021 12:20	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Empresas	Respuesta Gene...	Buenas tardes Ing. Wilmer Cordialm...	Medio					
f	CAS-22072-F3M1N4	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	13/09/2021 13:31	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Empresas	Respuesta Gene...	Buenas tardes Ing. Wilmer Cordialm...	Medio					
f	CAS-22046-Q4V1K8	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	10/09/2021 8:00	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Empresas	Respuesta Gene...	Buenos días Ing. Wilmer De la maner...	Medio					
f	CAS-22046-K1X5X1	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	10/09/2021 8:00	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Empresas	Respuesta Gene...	Buenos días Ing. Wilmer De la maner...	Medio					
f	CAS-22047-M9J3J6	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	10/09/2021 8:00	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Empresas	Respuesta Gene...	Buenos días Ing. Wilmer De la maner...	Medio					
f	CAS-22016-P1M0T5	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	08/09/2021 16:56	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Empresas	Respuesta Gene...	Buenas tardes Ing. Wilmer Cordialm...	Medio					
f	CAS-21937-COK6W6	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	06/09/2021 12:08	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Solicitudes Empresari...	Respuesta Gene...	Buenos días Ing. Wilmer Atentament...	Medio					
f	CAS-21936-ITV3B0	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	06/09/2021 12:03	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Empresas	Respuesta Gene...	Buenos días Ing. Wilmer Atentament...	Medio					
1 - 50 de 223 (2 seleccionados)															
Todos # A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z															

Registro y Aprobación de MEC: Registro de Mecs en el aplicativo CRM como parte del proceso de actualización para dar cumplimiento al indicador para la Regional Santander realizando gestión en la asignación de solicitudes y actualización de datos correspondiente por parte del grupo de gestores de la Regional Santander.

Aplicaciones	CRM	Online	Sena	SEP	UAIE	Registro de Atencio...	Secop.	RUES	Gmail	YouTube	WhatsApp	PDF	Capacitaciones CR...	»	Lista de lectura
SENA	Servicio al Clie...	MECS													
+ NUEVO	ENVIAR UN VÍNCULO PO...	EJECUTAR INFORME	PLANTILLAS DE EXCEL	EXPORTAR A EXCEL	PANEL DE GRÁFICO	...									
1. Mis MECS															
Buscar registros															
✓	Cod. MEC	Tipo de Req...	Empresa	Gestor (Empresa)	Empresa Ve...	Tipo de Veri...	Cliente Potencial	Ciudadano							
	MEC_20211014_115645096		LEJARDE Y ORTIZ SERVICES EU	Juan Carlos Hernandez Vega	SI	Confirmación									
	MEC_20211014_115523093		LEIVA SUAREZ LINA MARIA	Juan Carlos Hernandez Vega	SI	Actualización									
	MEC_20211014_104032119		LEINY BUENAHORA/RESTAURANTE ...	Juan Carlos Hernandez Vega	SI	Actualización									
	MEC_20211013_211706712		LEINY BUENAHORA/RESTAURANTE ...	Juan Carlos Hernandez Vega	SI	Actualización									
	MEC_20211013_210915537		LEIDY ZULAY LIZARAZO PARADA	Juan Carlos Hernandez Vega	SI	Confirmación									
	MEC_20211013_210627301		LEGO CONSTRUCCIONES LTDA	Juan Carlos Hernandez Vega	SI	Confirmación									
	MEC_20211013_210543676		LEGALIZA SOLOZIONI	Juan Carlos Hernandez Vega	SI	Confirmación									
	MEC_20211013_170012694		COMERCIALIZADORA DE HELADOS	Juan Carlos Hernandez Vega	SI	Confirmación									
	MEC_20211013_165820534		COMERCIALIZADORA CINCO ESTREL...	Juan Carlos Hernandez Vega	SI	Actualización									
	MEC_20211013_165324087		COMERCIALIZADORA BLANCO HER...	Juan Carlos Hernandez Vega	SI	Actualización									
	MEC_20211013_164959580		COLOMBIANA EN SEGURIDAD INDU...	Juan Carlos Hernandez Vega	SI	Actualización									
	MEC_20211013_164641433		COLOMBIANA DE SERVICIOS E INGE...	Juan Carlos Hernandez Vega	SI	Actualización									
	MEC_20211013_163634073		COLESTRATEGIA CAS	Juan Carlos Hernandez Vega	SI	Actualización									
1 - 50 de 24248 (0 seleccionados)															
Todos # A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z															

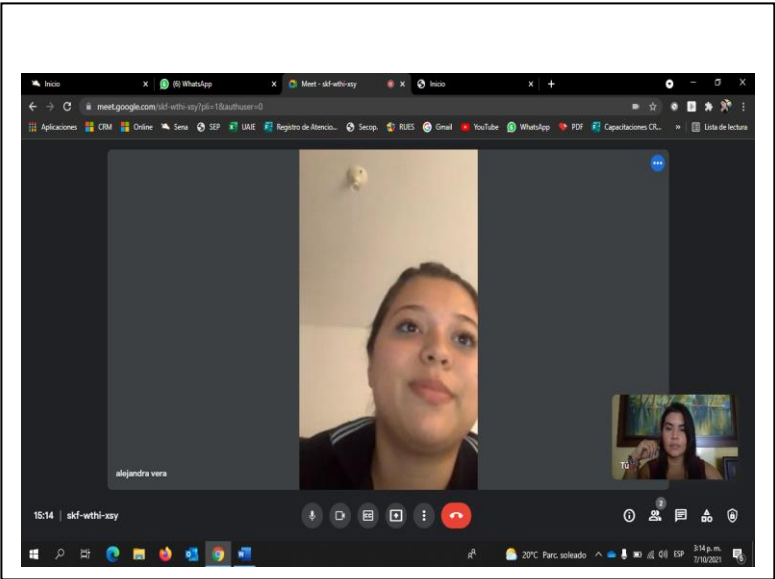
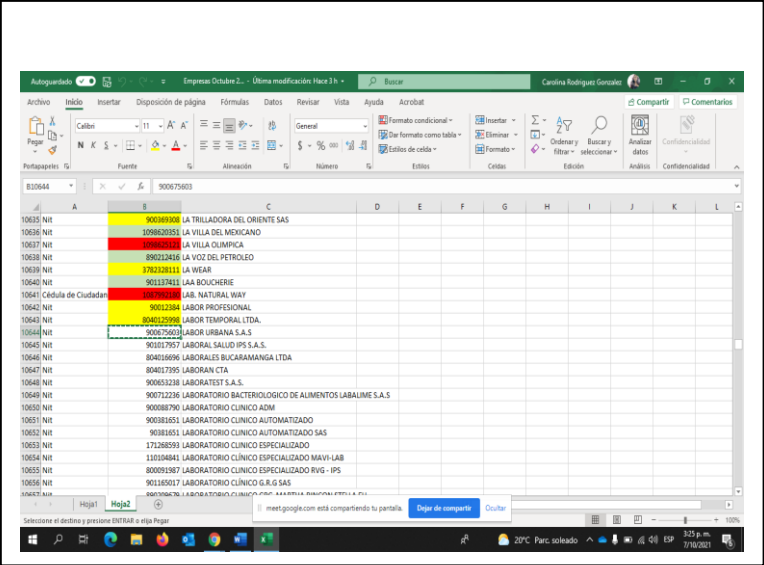
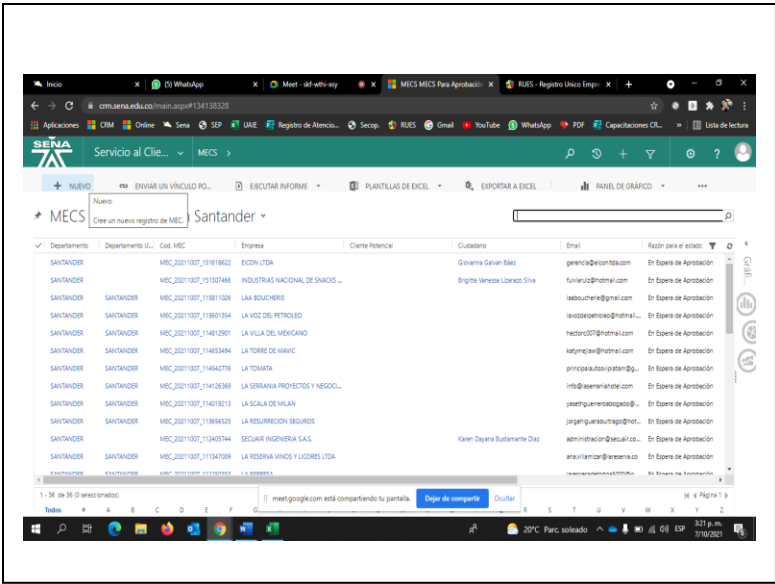
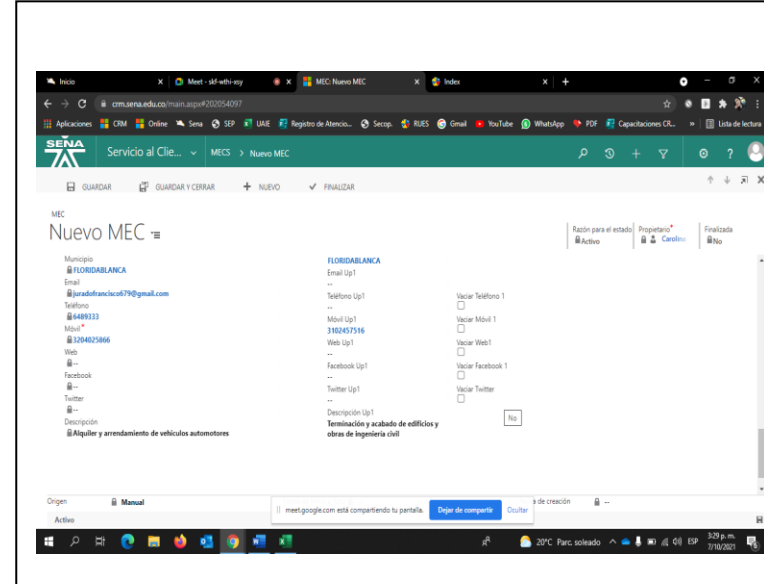
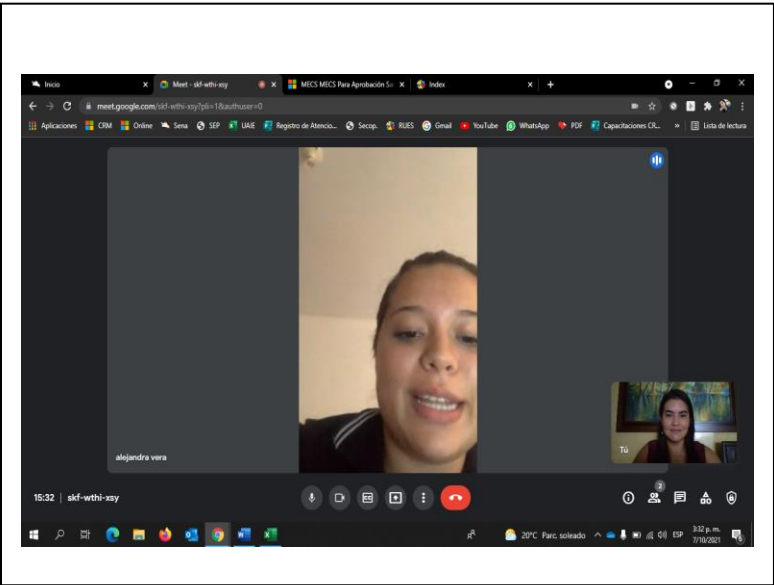
Seguimiento Solicitudes Segundo Nivel Aplicativo CRM: Se realiza seguimiento a las solicitudes registradas en el aplicativo CRM por parte de los diferentes canales de atención en cumplimiento de los lineamientos y promesa al empresario dentro de la Estrategia UAIE.

✓	Reg. / Dir Gral. (...)	Propietario	Responsable del servicio	Municipio (Muni...)	Fecha Límite Respues...	Fecha de creación	ID ↑	Nivel Solicitud	Origen	Aprobación	
✓	SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Monica Viviana Coronado ...	CÚCUTA	09/11/2021 23:59	15/10/2021 13:50	SOL_20211015_135025184	2do Nivel	Manual		Carlos And...
	SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Monica Viviana Coronado ...	FLORIDABLANCA	09/11/2021 23:59	15/10/2021 14:39	SOL_20211015_143936342	2do Nivel	Manual		Carlos And...
	SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Monica Viviana Coronado ...	PIEDRECUESTA	09/11/2021 23:59	15/10/2021 15:20	SOL_20211015_152045593	2do Nivel	Manual		Carlos And...
	SANTANDER	Luz Adriana Arguello Delg...	Javier Tolosa Hernandez	BUCARAMANGA	08/11/2021 23:59	14/10/2021 12:47	SOL_20211014_124717348	2do Nivel	Manual		Luz Adrian...
	SANTANDER	Luz Adriana Arguello Delg...	Jorge Ivan Gualdron Arenas	BUCARAMANGA	08/11/2021 23:59	14/10/2021 19:31	SOL_20211014_193111153	2do Nivel	Manual		Luz Adrian...
	SANTANDER	Cesar Fernando Castillo M...	Edilson Javier Sosa Medina	BUCARAMANGA	05/11/2021 23:59	13/10/2021 9:00	SOL_20211013_090032913	2do Nivel	Manual		Cesar Fern...
	DIRECCIÓN GEN...	Angela Janeth Castellanos ...	Blanca Lucy Rodriguez Diaz	BUCARAMANGA	05/11/2021 23:59	13/10/2021 19:44	SOL_20211013_194434578	2do Nivel	Manual		Angela Jan...
	SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Cesar Fernando Castillo M...	BUCARAMANGA	04/11/2021 23:59	12/10/2021 11:57	SOL_20211012_115725420	2do Nivel	Manual		Juan Carlos...
	SANTANDER	Luz Adriana Arguello Delg...	Jenny Perez Giraldo	BARRANCABER...	04/11/2021 23:59	12/10/2021 19:05	SOL_20211012_190528992	2do Nivel	Manual		Luz Adrian...
	DIRECCIÓN GEN...	Sandra Lucia Robayo Rodri...	Blanca Lucy Rodriguez Diaz	BUCARAMANGA	04/11/2021 23:59	12/10/2021 22:00	SOL_20211012_220038326	2do Nivel	Manual		Sandra Luc...
	SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Javier Diaz Diaz	BUCARAMANGA	29/10/2021 23:59	07/10/2021 15:18	SOL_20211007_151822773	2do Nivel	Contact Center		Juan Carlos...
	SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	SENA_CRMIntegration Inte...		09/05/2019 23:59	15/04/2019 9:42	SOL_20190415_094251005	2do Nivel	Contact Center		Juan Carlos...

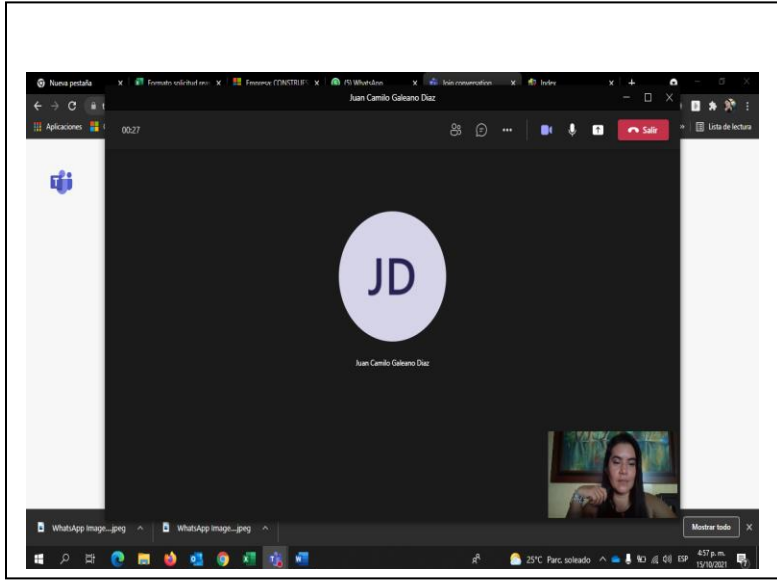
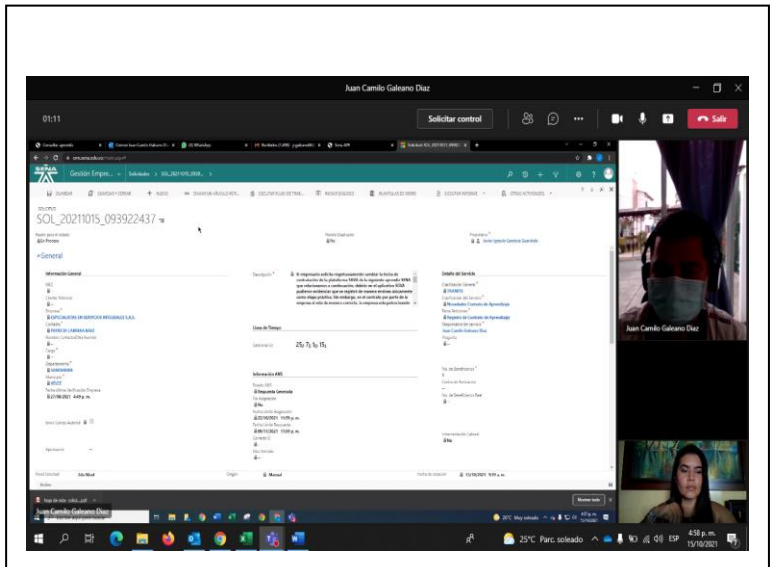
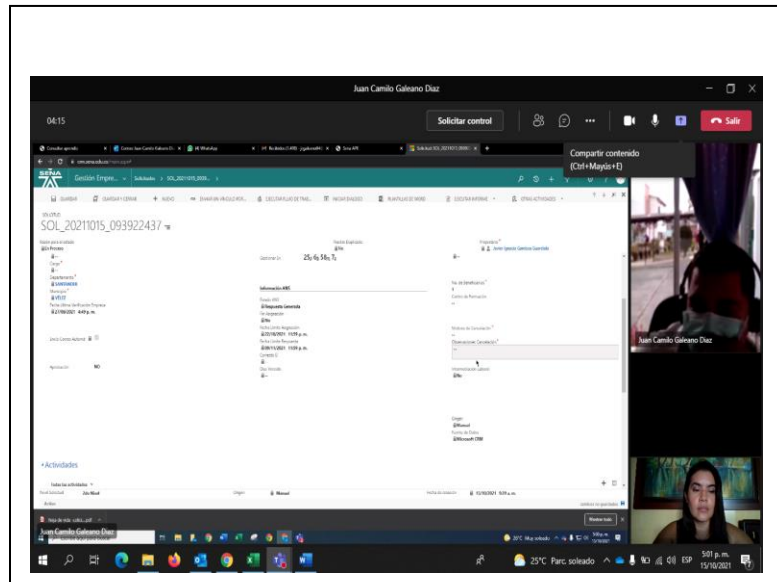
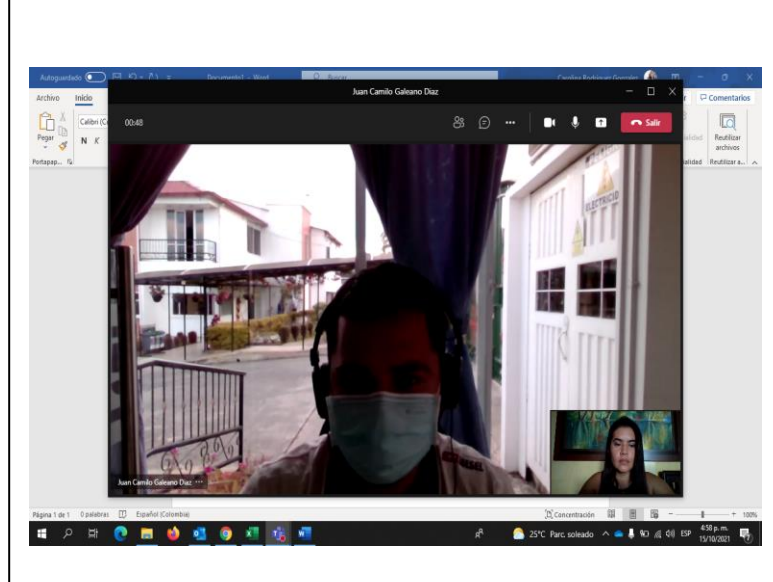
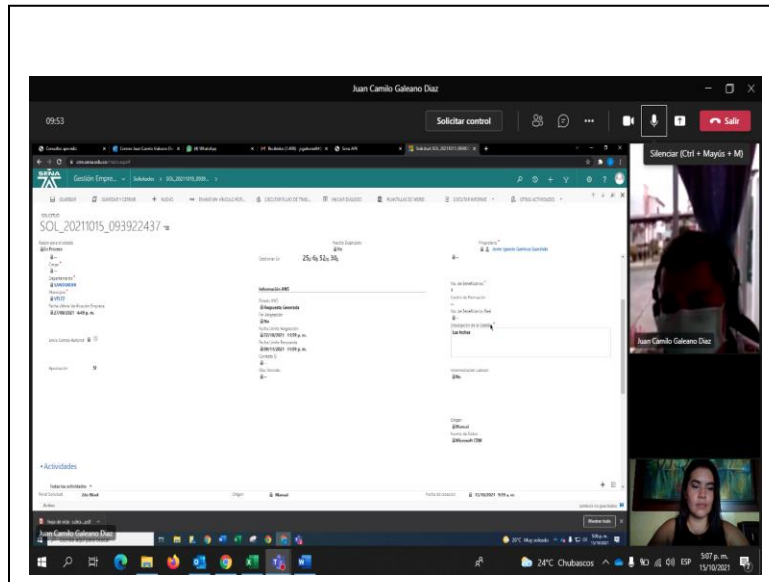
Aseguramiento de respuesta de los usuarios en CRM Regional Santander: Consolidación de la base datos BDD de la Regional Santander de los usuarios habilitados con rol específico en CRM, responsable del servicio validando y asegurando respuestas a las solicitudes en CRM dentro de la Estrategia UAIE.

✓	Reg. / Dir Gral. (...)	Propietario	Responsable del servicio	Fecha Límite Respues...	Fecha de creación	ID ↑	Nivel Solicitud	Origen	Aprobación	Gestor (Empresa...	
	DIRECCIÓN GEN...	Javier Ignacio Gamboa Gu...	Juan Camilo Galeano Diaz	09/11/2021 23:59	15/10/2021 9:39	SOL_20211015_093922437	2do Nivel	Manual	SI	Javier Ignacio G...	Carlos T...
	SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Monica Viviana Coronado ...	09/11/2021 23:59	15/10/2021 13:50	SOL_20211015_135025184	2do Nivel	Manual		Carlos Andres G...	Diana F...
	SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Monica Viviana Coronado ...	09/11/2021 23:59	15/10/2021 14:39	SOL_20211015_143936342	2do Nivel	Manual		Carlos Andres G...	Clara Sc...
	SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Monica Viviana Coronado ...	09/11/2021 23:59	15/10/2021 15:20	SOL_20211015_152045593	2do Nivel	Manual		Carlos Andres G...	Mario F...
	SANTANDER	Luz Adriana Arguello Delg...	Javier Tolosa Hernandez	08/11/2021 23:59	14/10/2021 12:47	SOL_20211014_124717348	2do Nivel	Manual		Luz Adriana Arg...	Clara Sc...
	SANTANDER	Luz Adriana Arguello Delg...	Jorge Ivan Gualdron Arenas	08/11/2021 23:59	14/10/2021 19:31	SOL_20211014_193111153	2do Nivel	Manual		Luz Adriana Arg...	Sebasti...
	SANTANDER	Cesar Fernando Castillo M...	Zayda Milena Gualdron M...	05/11/2021 23:59	13/10/2021 8:42	SOL_20211013_084206218	2do Nivel	Manual	SI	Cesar Fernando ...	Clara Ja...
	SANTANDER	Cesar Fernando Castillo M...	Claudia Patricia Guevara Ar...	05/11/2021 23:59	13/10/2021 8:45	SOL_20211013_084519360	2do Nivel	Manual	NO	Cesar Fernando ...	Clara Ja...
	SANTANDER	Cesar Fernando Castillo M...	Edilson Javier Sosa Medina	05/11/2021 23:59	13/10/2021 9:00	SOL_20211013_090032913	2do Nivel	Manual		Cesar Fernando ...	Clara Sc...
	DIRECCIÓN GEN...	Angela Janeth Castellanos ...	Blanca Lucy Rodriguez Diaz	05/11/2021 23:59	13/10/2021 19:44	SOL_20211013_194434578	2do Nivel	Manual		Angela Janeth C...	Gloria Y...
	SANTANDER	Cesar Fernando Castillo M...	Claudia Patricia Guevara Ar...	05/11/2021 23:59	13/10/2021 20:53	SOL_20211013_205324633	2do Nivel	Manual	SI	Cesar Fernando ...	Clara Ja...
	SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Cesar Fernando Castillo M...	04/11/2021 23:59	12/10/2021 11:57	SOL_20211012_115725420	2do Nivel	Manual		Juan Carlos Her...	Clara Ja...
	SANTANDER	Luz Adriana Arguello Delg...	Jenny Perez Giraldo	04/11/2021 23:59	12/10/2021 19:05	SOL_20211012_190528992	2do Nivel	Manual		Luz Adriana Arg...	Carlos F...

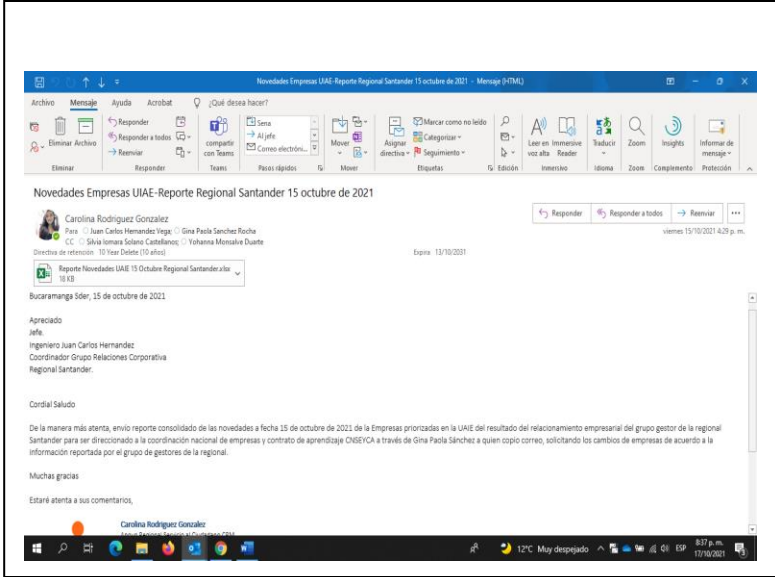
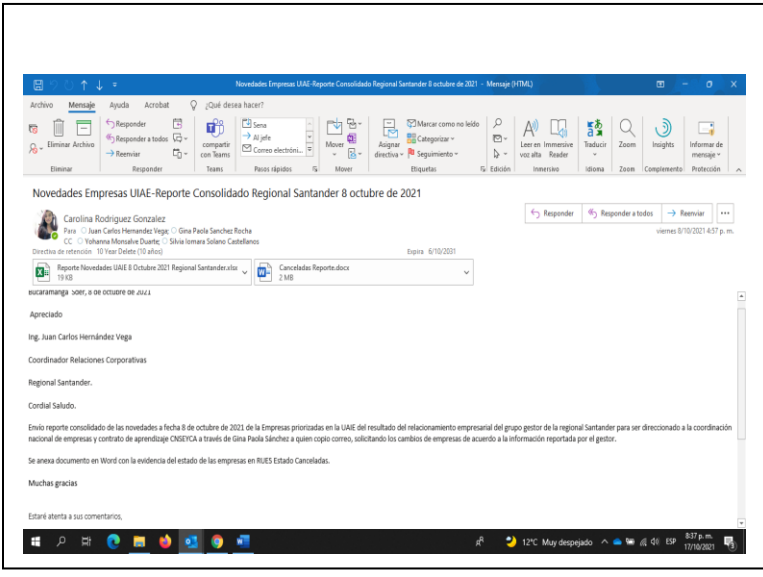
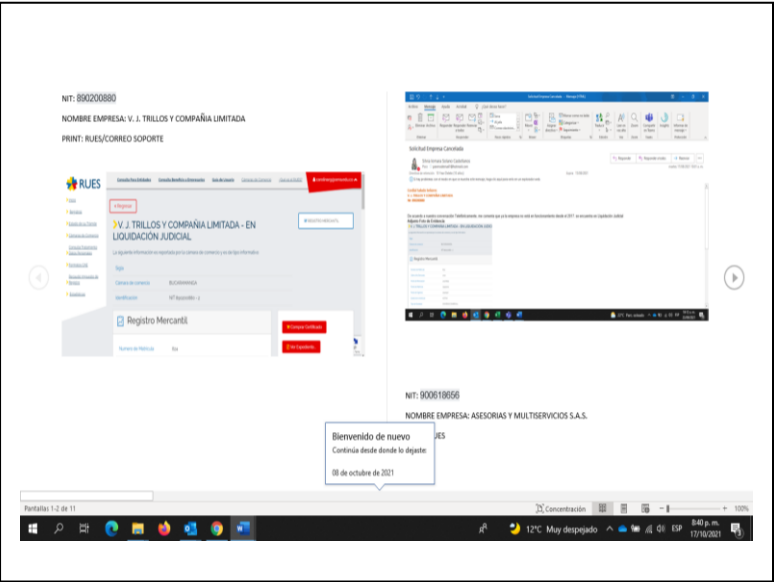
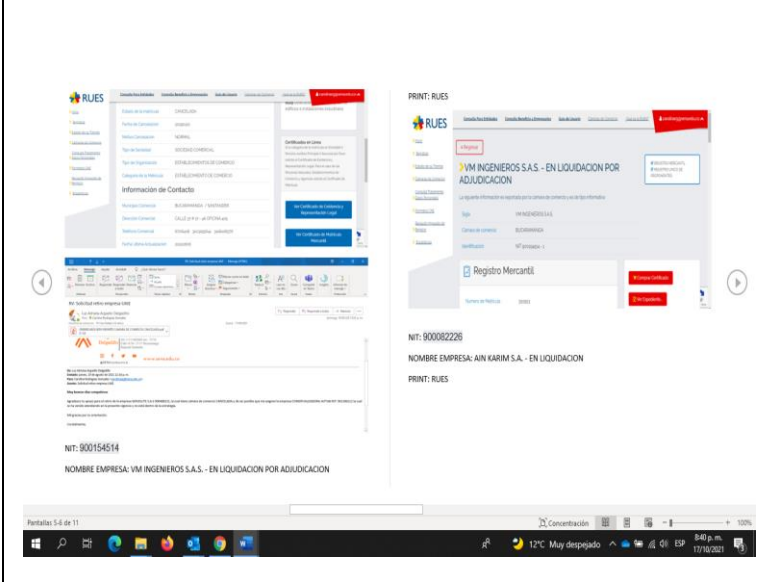
Sensibilizacion Aprendiz: Sensibilización desde el área funcional de la herramienta CRM Regional Santander con la aprendiz Alejandra Mora, en el registro de actualizaciones de Empresas, en el módulo MECS.



Soporte Funcional CRM responsable del Servicio CEST: Sensibilización en cierre de solicitudes de la herramienta CRM para Líder de Relacionamento Empresarial Juan Camilo Galeano del Centro de Formación CGAO.

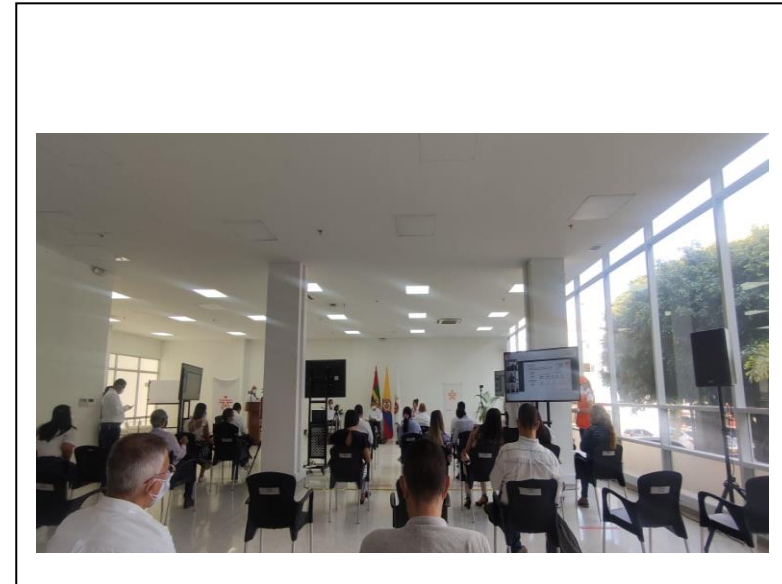


Envío de reportes de novedades UAIE: Registro de novedades de empresas de la estrategia UAIE reportadas para ser excluidas de la estrategia según indicaciones del grupo gestor por el abordaje de relacionamiento empresarias.

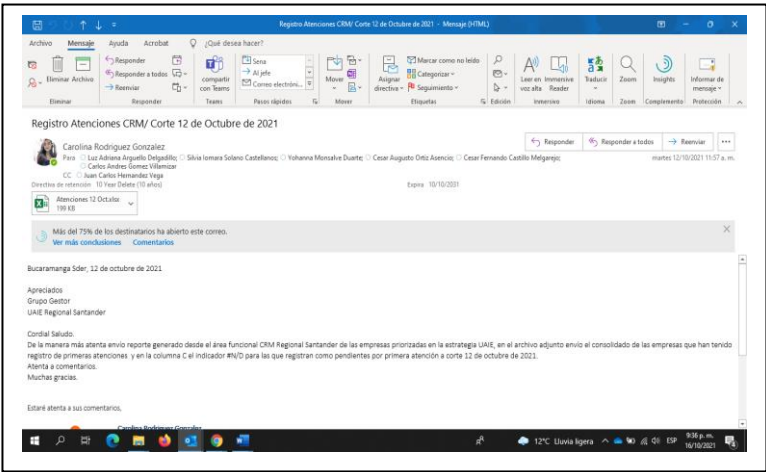


Excel - Formato solicitud reasignación empresas CRM Regional Santander - 9/10/2021									
File Home Insert Draw Page Layout Formulas Data Review View Help Open in Desktop App Editing Share Comments Catch up									
9/10/2021									
	A	B	C	D	E	F	G	H	I
10	8/10/2021	YESSIE MARTINEZ DIAZ JORDINE		11			REGIONAL SANTANDER	Juan Carlos Hernandez	Yohana Monsalve Duarte
11	14/10/2021	V. J. TRILLOS Y COMPAÑIA LIMITADA		20			REGIONAL SANTANDER	Yohana Monsalve Duarte	Juan Carlos Hernandez
12	15/10/2021	ASESORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.S.		24			REGIONAL SANTANDER	Yohana Monsalve Duarte	Juan Carlos Hernandez
13	18/10/2021	ASESORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.S.		87			REGIONAL SANTANDER	Juan Carlos Hernandez	Yohana Monsalve Duarte
14	21/10/2021	ASESORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.S.		7			REGIONAL SANTANDER	Juan Carlos Hernandez	Yohana Monsalve Duarte
15	24/10/2021	ASESORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.S.		0			REGIONAL SANTANDER	Juan Carlos Hernandez	Yohana Monsalve Duarte
16	28/10/2021	ASESORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.S.		0			REGIONAL SANTANDER	Juan Carlos Hernandez	Yohana Monsalve Duarte
17	29/10/2021	ASESORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.S.		0			REGIONAL SANTANDER	Juan Carlos Hernandez	Yohana Monsalve Duarte
18	30/10/2021	ASESORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.S.		0			REGIONAL SANTANDER	Juan Carlos Hernandez	Yohana Monsalve Duarte
19	31/10/2021	ASESORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.S.		0			REGIONAL SANTANDER	Juan Carlos Hernandez	Yohana Monsalve Duarte
20	1/11/2021	ASESORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.S.		0			REGIONAL SANTANDER	Juan Carlos Hernandez	Yohana Monsalve Duarte
21	2/11/2021	ASESORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.S.		0			REGIONAL SANTANDER	Juan Carlos Hernandez	Yohana Monsalve Duarte
22	3/11/2021	ASESORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.S.		0			REGIONAL SANTANDER	Juan Carlos Hernandez	Yohana Monsalve Duarte
23	4/11/2021	ASESORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.S.		0			REGIONAL SANTANDER	Juan Carlos Hernandez	Yohana Monsalve Duarte
24	5/11/2021	ASESORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.S.		0			REGIONAL SANTANDER	Juan Carlos Hernandez	Yohana Monsalve Duarte
25	6/11/2021	ASESORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.S.		0			REGIONAL SANTANDER	Juan Carlos Hernandez	Yohana Monsalve Duarte
26	7/11/2021	ASESORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.S.		0			REGIONAL SANTANDER	Juan Carlos Hernandez	Yohana Monsalve Duarte
27	8/11/2021	ASESORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.S.		0			REGIONAL SANTANDER	Juan Carlos Hernandez	Yohana Monsalve Duarte
28	9/11/2021	ASESORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.S.		0			REGIONAL SANTANDER	Juan Carlos Hernandez	Yohana Monsalve Duarte
29	10/11/2021	ASESORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.S.		0			REGIONAL SANTANDER	Juan Carlos Hernandez	Yohana Monsalve Duarte
30	11/11/2021	ASESORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.S.		0			REGIONAL SANTANDER	Juan Carlos Hernandez	Yohana Monsalve Duarte
31	12/11/2021	ASESORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.S.		0			REGIONAL SANTANDER	Juan Carlos Hernandez	Yohana Monsalve Duarte
32	13/11/2021	ASESORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.S.		0			REGIONAL SANTANDER	Juan Carlos Hernandez	Yohana Monsalve Duarte
33	14/11/2021	ASESORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.S.		0			REGIONAL SANTANDER	Juan Carlos Hernandez	Yohana Monsalve Duarte
34	15/11/2021	ASESORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.S.		0			REGIONAL SANTANDER	Juan Carlos Hernandez	Yohana Monsalve Duarte
35	16/11/2021	ASESORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.S.		0			REGIONAL SANTANDER	Juan Carlos Hernandez	Yohana Monsalve Duarte
36	17/11/2021	ASESORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.S.		0			REGIONAL SANTANDER	Juan Carlos Hernandez	Yohana Monsalve Duarte
37	18/11/2021	ASESORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.S.		0			REGIONAL SANTANDER	Juan Carlos Hernandez	Yohana Monsalve Duarte
38	19/11/2021	ASESORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.S.		0			REGIONAL SANTANDER	Juan Carlos Hernandez	Yohana Monsalve Duarte
39	20/11/2021	ASESORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.S.		0			REGIONAL SANTANDER	Juan Carlos Hernandez	Yohana Monsalve Duarte
40	21/11/2021	ASESORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.S.		0			REGIONAL SANTANDER	Juan Carlos Hernandez	Yohana Monsalve Duarte
41	22/11/2021	ASESORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.S.		0			REGIONAL SANTANDER	Juan Carlos Hernandez	Yohana Monsalve Duarte
42	23/11/2021	ASESORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.S.		0			REGIONAL SANTANDER	Juan Carlos Hernandez	Yohana Monsalve Duarte
43	24/11/2021	ASESORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.S.		0			REGIONAL SANTANDER	Juan Carlos Hernandez	Yohana Monsalve Duarte
44	25/11/2021	ASESORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.S.		0			REGIONAL SANTANDER	Juan Carlos Hernandez	Yohana Monsalve Duarte
45	26/11/2021	ASESORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.S.		0			REGIONAL SANTANDER	Juan Carlos Hernandez	Yohana Monsalve Duarte
46	27/11/2021	ASESORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.S.		0			REGIONAL SANTANDER	Juan Carlos Hernandez	Yohana Monsalve Duarte
47	28/11/2021	ASESORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.S.		0			REGIONAL SANTANDER	Juan Carlos Hernandez	Yohana Monsalve Duarte
48	29/11/2021	ASESORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.S.		0			REGIONAL SANTANDER	Juan Carlos Hernandez	Yohana Monsalve Duarte
49	30/11/2021	ASESORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.S.		0			REGIONAL SANTANDER	Juan Carlos Hernandez	Yohana Monsalve Duarte
50	1/12/2021	ASESORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.S.		0			REGIONAL SANTANDER	Juan Carlos Hernandez	Yohana Monsalve Duarte

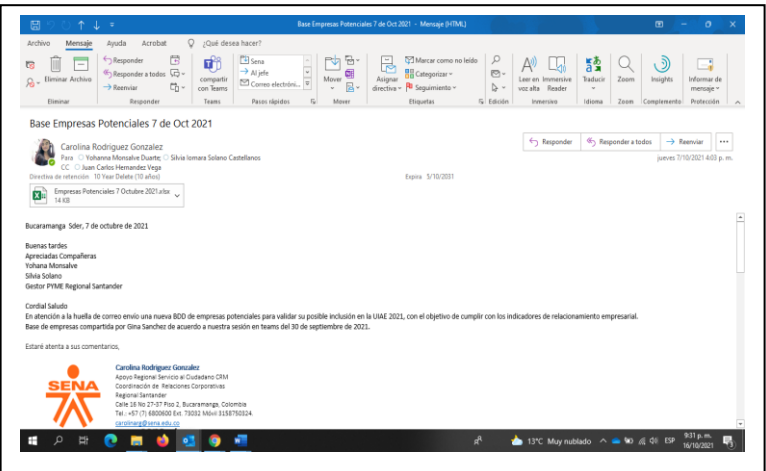
Asistencia a la Audiencia de Rendición de Cuentas : Asistencia a la Audiencia de Rendición de cuentas Sena Regional Santander
Periodo octubre 2020 a junio 2021



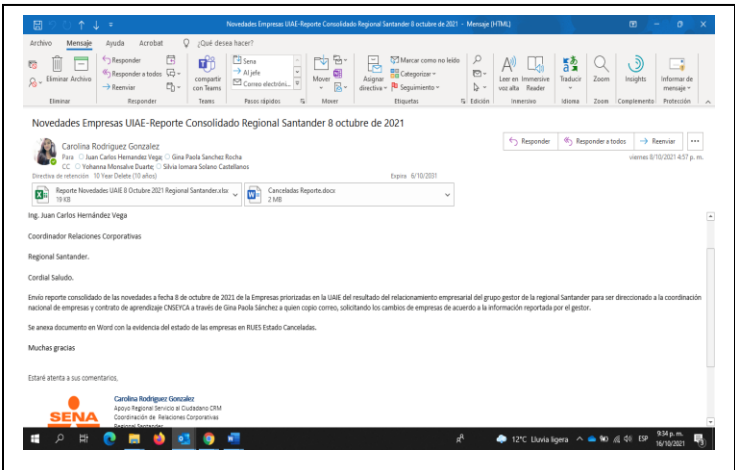
Proyección del reporte consolidado de atenciones registradas en la herramienta CRM de las empresas priorizadas en la UAIE 2021 a la fecha 12 de octubre de 2021.



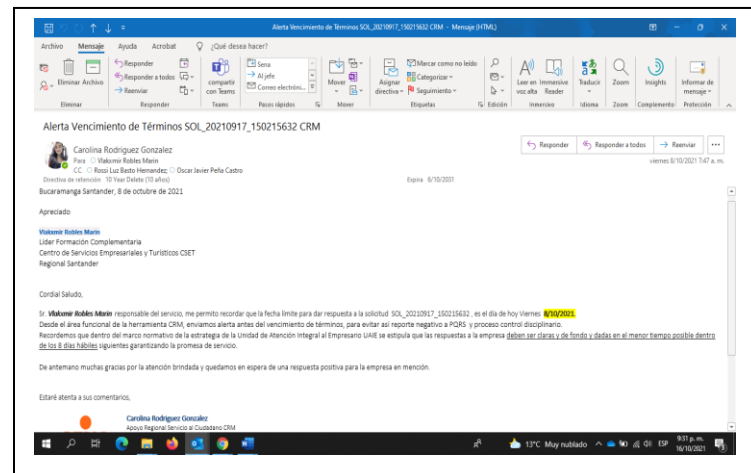
Envío BDD para validación al grupo gestor Pyme de las empresas potenciales para ser incluidas en la estrategia UAIE Vigencia 2021.



Envío de Novedades Empresas UIAE-Reporte Consolidado Regional Santander 8 octubre de 2021 a la Digeneral CNSEYCA con la proyección del insumo de verificación en RUES.



Envío de Notificaciones de Alertas tempranas a los responsables del servicio de la Regional Santander, Vlaxxmír Robres proceso de verificación cumplimiento de vencimiento de términos mes de septiembre de 2021.



CAROLINA RODRIGUEZ GONZALEZ

CAROLINA RODRIGUEZ GONZALEZ
C.C. 63.529.511 de Bucaramanga
CONTRATO No. 2133473



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA
MANUAL DE DISCAPACIDAD Y SU POLÍTICA EN EL SENA

Agencia Pública
DE EMPLEO

Hace constar:

Que el Sr(a) CAROLINA RODRIGUEZ GONZALEZ Identificado(a) con cédula de ciudadanía 63529511 el día 16/10/2021 aprobó la respectiva evaluación de apropiación de conocimientos del Manual de Discapacidad y su Política en el SENA.

La presente constancia tiene validez al interior de la entidad, en la generación de una cultura institucional incluyente, como acción afirmativa para promover acciones integrales y accesibles para las Personas con Discapacidad, de acuerdo con lo contenido en la Resolución 1726 de 2014, mediante la cual el SENA adopta su Política Institucional para la atención de personas con discapacidad.

Dirección de Empleo y Trabajo - Secretaría General - SENA

Diseñado por: Grupo Gestión de los Sistemas de Información - Oficina de Sistemas